

*Договор оказания курортных услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами юридически значимых действий, предусмотренных в Оферте, что означает Ваше полное и безоговорочное согласие с ней и присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений. **Оплата услуг по настоящей Оферте считается произведенной только после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в его Банке.***

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом цен на услуги. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, договор оказания услуг не может быть заключен и Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание курортных услуг

г-к. Анапа

действительно с апреля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель(ИП) Монастырев Павел Александрович 353454, Краснодарский край, г.Анапа, ул. Ленина, д.181, к. 4, кв. 32; ОГРНИП 323237500169762, ИНН 545212033768), действующего на основании ОГРНИП, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает

любому Физическому лицу, не являющемуся индивидуальным предпринимателем (не действующему в качестве такового при заключении настоящего договора), именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных курортных, гостиничных и сопутствующих услуг. Предложение ограничено количеством мест и номеров.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (ст. 438 ГК РФ). **Оплата услуг по настоящей Оферте считается произведенной, а права и обязанности Исполнителя по настоящей Оферте возникают у Исполнителя только после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в его Банке. В случае, если Заказчик услуг по настоящему договору является Индивидуальным предпринимателем, он обязан оплатить услуги Исполнителя со своего лицевого счета, открытого на него, как на физическое лицо. В случае оплаты услуг по настоящему договору от имени (с расчетного счета) Индивидуального предпринимателя, либо иных нарушений условий настоящего договора, он считается Не заключенным, а оплата будет возвращена плательщику, как ошибочный платеж.** Принятие условий настоящей Оферты в части или под условием - не допускается.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу, в соответствии со ст. 434 ГК РФ, и является равносильным договору, подписанному сторонами на бумажном носителе.

Текст настоящего Договора размещен **на сайте** <https://zvezdochka-anapa.ru/>

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор – договор на оказание курортных, гостиничных и сопутствующих услуг по оздоровлению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения, прейскурант цен и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

Акцепт – это совершение лицом юридически значимых действий по безоговорочному выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы (п. 3 ст.

438 ГК РФ). Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

Исполнитель – **(ИП) Кузьмин Виктор Васильевич** (переулок 2-й Соколова, д. 10, Астраханская область, г. Астрахань 414011; ОГРНИП 325300000012229, ИНН 301100261060) далее – пансионат «Звездочка»). Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц и контрагентов для выполнения своих обязанностей по настоящему договору, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком.

Заказчик – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, **Не являющееся индивидуальным предпринимателем (не действующее в качестве такового при заключении настоящего договора)**, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг). **Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что при заключении настоящего договора в интересах иных лиц – получателей услуг, Заказчик действует в интересах таких иных лиц Безвозмездно, с их согласия, по их прямой просьбе, и Заказчик не заключал с такими лицами гражданско-правовых и трудовых договоров, предметом которых является оказание услуг по настоящему договору.** Апартамент-отель «Европа» (средство размещения) – целостный имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику курортные и сопутствующие услуги, а также услуги по бронированию.

Система бронирования – комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи услуг, бронирования номеров и мест через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, **указанными на сайте <https://zvezdochka-anapa.ru/>.** Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

Подтверждение бронирования- документ, оформленный на бланке, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса курортных, гостиничных и сопутствующих услуг (трансфер, проживание, питание, либо проживание, питание, оказание экскурсионных и иных сопутствующих услуг самостоятельно, либо через контрагентов).

Прейскурант цен - систематизированный перечень комплекса курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, **на сайте <https://zvezdochka-anapa.ru/>, утвержденный Исполнителем.**

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Пансионат «Звездочка» ожидает Заказчика (получателя услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику курортные и сопутствующие услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о действующих ценах, об услугах, входящих в стоимость и условиях) в средстве массовой информации - **на интернет-сайте <https://zvezdochka-anapa.ru/>** (далее по тексту – «сайт»), после их предварительного бронирования **и оплаты.** Оплата услуг по настоящей Оферте считается произведенной, а права и обязанности Исполнителя по настоящей Оферте возникают у Исполнителя только после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в его Банке. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по электронной почте, по телефону либо с помощью интерфейса сайта в соответствии с Правилами бронирования номеров в апартамент-отеле «Европа». В случае, если в стоимость услуг Исполнителя входят экскурсионные и иные сопутствующие услуги, оказываемые Исполнителем и третьими лицами, Заказчик даёт Исполнителю своё согласие на оказание ему таких услуг Исполнителем и третьими лицами. Кроме того - Заказчик поручает Исполнителю заключить с третьими лицами, от его имени, договора оказания соответствующих услуг.

Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями ГК РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, ГОСТ Р50644 - 94, ГОСТ Р50690-2000, а также другими нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, на момент их опубликования.

1.2. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование - вид бронирования услуг, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
- негарантированное бронирование - вид бронирования услуг, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до 18:00 ч. дня заезда, либо в случае, если Заказчик сообщает Исполнителю о намерении забронировать услуги за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), после чего бронирование аннулируется.

1.3. Подтверждением бронирования, выбранных Заказчиком услуг является: при гарантированном – факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте, при негарантированном – информационное письмо Исполнителя. Оплата услуг по настоящей Оферте считается произведенной, а права и обязанности Исполнителя по настоящей Оферте возникают у Исполнителя только после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в его Банке.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные места или номера.

1.4. Место оказания услуг: 353456, Краснодарский край, г.о. город-курорт Анапа, г. Анапа, Пионерский проспект 9

1.5. Каждое бронирование по настоящему договору подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс услуг. Услугой является предоставление физическому лицу, указанному в подтверждении бронирования услуг, входящих в стоимость.

1.6. Подтверждение бронирования действительно только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок, перенос их на другой срок не допускается. Поздний заезд или ранний выезд из апарт-отеля «Европа» не является основанием для перерасчета стоимости путевки, однако изменение периода проживания оплачивается заказчиком по действующему прейскуранту цен.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Оформить бронирование на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости. **Оплата услуг по настоящей Оферте считается произведенной, а права и обязанности Исполнителя по настоящей Оферте возникают у Исполнителя только после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в его Банке.** В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей закрывающих документов с указанием фактического времени пребывания.

2.1.3. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых курортных и сопутствующих услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых курортных и сопутствующих услуг в соответствии с Прейскурантом цен и способах их оплаты. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и о том - как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в отеле, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.8. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест и номеров на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчиком, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

2.1.9. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц), после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования курортных услуг.

2.1.10. Для бронирования курортных услуг с сайта - разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

2.1.11. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику курортных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.12. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.13. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, а также за причиненный вред или ущерб имуществу, жизни и здоровью Заказчика, в случае несоблюдения последним действующих законов, нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, совершения Заказчиком противоправных или незаконных действий, несоблюдения установленных правил безопасности, санитарных норм, инструктажей, правил проживания и иных норм.

2.1.14. Строго соблюдать нормы техники безопасности.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления курортных услуг, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать данные правила.

Ознакомиться с памяткой по пожарной и антитеррористической безопасности, которая находится в номере и соблюдать данные правила.

2.2.2. Осуществить оплату в полном объеме услуги «Устранение последствий табачного дыма», в случае несоблюдения требования ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.2.3. При проживании в парк-отеле согласиться с тем, что запрещено:

- проживание с животными;
- проводить на территорию отеля своих посетителей без приобретения для них карты гостевого пребывания;
- проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания.

Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя и его представителей (и привлеченных лиц) к месту оказания услуги.

2.2.5. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

2.2.6. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись со всеми правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.2.7. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, в том числе их Фамилии, Имена и Отчества (при наличии), даты и места их рождения, адреса регистрации их мест жительства.

В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оказании услуги.

2.2.8. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку и сопутствующие услуги, на основании выставленного Исполнителем счета. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Осуществить оплату заказа в следующие сроки:

- при бронировании по акции «раннее бронирование» оплату необходимо произвести в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, предоплата составляет 70% от стоимости путевки, оставшаяся часть (30% от стоимости путевки) оплачивается в момент заезда;
- если до заезда 7 суток и более, оплату необходимо произвести в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, предоплата составляет 30% от стоимости путевки, оставшаяся часть (70% от стоимости путевки) оплачивается в момент заезда;
- если до заезда менее 7 суток, оплату стоимости путевки необходимо произвести в течение 1 (одного) банковского дня с момента выставления счета, предоплата составляет 30% от стоимости путевки, либо в момент заезда - в службе приема и размещения.

Оплата/доплата за курортные услуги и/или дополнительные услуги производится на стойке службы приема и размещения. Оплату можно производить как наличными, так и банковской пластиковой картой.

Если по каким-либо причинам предоплата была сделана, но не поступила на расчетный счет паркогостя к моменту заселения, Исполнитель вправе потребовать оплату не поступившей суммы при заселении, с последующим перерасчетом и возвратом поступивших денежных средств.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование курортных услуг с использованием сети Интернет, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность обработки данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.2. Отказаться от заказа (бронирования) или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

Заказчик имеет право в любой момент отказаться от курортных услуг, при этом он обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях отеля в соответствии с Правилами возврата денежных средств.

Возврат денежных средств Заказчику, в случае аннуляции, не заезда в отель, досрочного выезда, производится в течение 10 (десяти) банковских дней на основании оригинала Заявления от лица, производившего оплату брони.

При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение отеля, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование курортных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем.

Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу отеля.

2.3.4. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования курортных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре. Какие бы действия ни совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.4.2. Потребовать предоставить от Заказчика и получателей услуг документы, удостоверяющие личность и подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении анкеты).

2.4.3. Требовать от Заказчика и получателей услуг полного согласия с условиями Договора, а в случае отсутствия согласия с условиями Договора - отказать Заказчику в оказании услуг.

2.4.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в парк-отеле; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок проживания.

2.4.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком и получателями услуг на условиях отеля, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.4.6. При отсутствии гостя (Заказчика и получателей услуг) по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация парк-отеля вправе создать комиссию и выселить гостя (Заказчика и получателей услуг), при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

2.4.7. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Исполнителем.

2.4.8. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории, без взимания дополнительной оплаты.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость курортных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг Прейскуранта цен.

Цены на сайте могут быть изменены в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте. На своевременно оплаченные услуги такое изменение цен не распространяется.

Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

Курортный сбор уплачивается Заказчиком самостоятельно на месте пребывания по правилам, установленным законодательством региона пребывания.

В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

- при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу отеля (согласно условиям бронирования Исполнителя).

3.2. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов

связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.3. Услуги предоставляются при наличии свободных мест и номеров на дату заезда Заказчика. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.

3.4. Установлен единый расчетный час: время заезда - с 14:00 ч. текущих суток по местному времени, время выезда - до 12:00 ч. текущих суток, по местному времени.

Первая услуга — обед, последняя — завтрак. Для определения стоимости услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заезда, бронь на номер предоставляется до расчетного часа.

В момент подтверждения бронирования Заказчик принимает и соглашается с ценой номера (места в номере), трансфера и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в отеле.

Услуга «раннего заезда» или «позднего выезда» предоставляется при наличии свободных мест и номеров в день заезда или выезда за дополнительную оплату.

Ранний заезд:

- при заезде с 00:00 ч. до 12:00 ч. - оплата 50% стоимости текущих суток по прайсу (проживание до времени заезда) при негарантированном бронировании (при наличии свободных мест);
- при заезде с 10:00 ч. до 12:00 ч. – при наличии свободного номера поселение осуществляется бесплатно.

Поздний выезд:

- с 12:00 ч. до 17:59 ч. – оплата 50% стоимости текущих суток по прайсу (проживание до времени заезда) при негарантированном бронировании (при наличии свободных мест);
- с 18:00 ч. до 24:00 ч. - оплата за сутки (при наличии свободных номеров).
- при отсутствии свободных номеров, в пансионате предусмотрено 2 варианта нахождения. 1) Бесплатно находиться на территории без питания. 2) нахождение на территории + питание на выбор.). Пользование остальными услугами парк-отеля предоставляется комплиментарно.

Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей от номера в службе приема и размещения.

3.5. При оформлении проживания в пансионате, выдается ключ от номера, который предназначен для входа в номер, браслет -пропуск на территорию отеля, на территорию пляжа, а так же для пользования услугами по системе «полный пансион», а именно - 3-х разовое питание.

3.6 Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем - Заказчику и получателям услуг в срок и в полном объеме, в случае выезда Заказчика и получателей услуг из пансионата (места оказания услуг) без возражений по полученным услугам и не поступления Исполнителю письменных претензий от них по услугам, в течение 5 (пяти) календарных дней, со дня выезда из пансионата (места оказания услуг).

4. ПОРЯДОК ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. В случае неисполнения Заказчиками условий настоящего договора (полной или частичной не оплаты услуг, несоблюдения правил проживания в парк-отеле и иных условий настоящего договора), Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, без компенсации расходов Заказчикам и потребовать от них компенсации убытков.

4.2. В случае аннуляции (одностороннего отказа от исполнения настоящего договора) Заказчиком заказанных и оплаченных услуг (при гарантированном бронировании) по настоящему договору, Исполнитель производит удержание фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, на следующих условиях:

- бронирования по стандартной цене без скидки, при обращении за 14 дней (336 часов) до заезда и более - 2% от размера предоплаты (комиссия банка);
- бронирования по стандартной цене без скидки, при обращении менее чем за 14 дней (336 часов) до заезда - 30% от общей стоимости путевки;
- бронирования по акции, при обращении за 14 дней (336 часов) до заезда и более - 2% от размера предоплаты (комиссия банка) и компенсацию фактических расходов в размере 100% (ста) процентов стоимости 1 (одних/первых) суток проживания за каждый номер;
- бронирования по акции, при обращении менее чем за 14 дней (336 часов) до заезда - 30% от общей стоимости путевки, если иные условия не предусмотрены правилами аннуляции по акции.

Возврат денежных средств по тарифу «невозвратный» не осуществляется.

4.3. В случае опоздания Заказчика более чем на сутки, в случае не уведомления Исполнителя о причинах опоздания, в случае отсутствия уважительной причины, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится, перерасчет не предусмотрен.

При досрочном выезде стоимость неиспользованных дней возвращается в неполном объеме, с удержанием стоимости суток проживания, остальная часть подлежит возврату.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания курортных услуг (включая не заезд в парк-отель). Заказчик гарантирует Исполнителю, что до заключения настоящего договора все указанные в заказе лица (гости, получатели услуг) согласились на получение услуг по настоящему договору полностью и безоговорочно, приняли и ознакомились со всеми действующими правилами Исполнителя и дали свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю и его контрагентам.

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда в парк-отель в первый день заезда, а также за несоблюдение Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в отель.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурс снабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

5.7. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, третьих лиц, парк-отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.8. За нарушение условий договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, разрешаются путем предъявления Претензий. Срок рассмотрения Претензий – 10 (десять) дней. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор разрешается в Анапском городском суде (стороны установили договорную подсудность), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа курортных услуг (путевка) в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающего получение от Заказчика денежных средств.

6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю все фактически произведенные для исполнения настоящего договора расходы, согласно действующих расценок Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, без компенсации Заказчику и получателям услуг неустойки и иных, вызванных таким расторжением, расходов.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Данные изменения могут быть доведены до сведения Заказчика, в том числе, через размещение соответствующей информации на сайте исполнителя. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.5. Заказчику гарантируется конфиденциальность персональных данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для исполнения настоящего договора, обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика). Заказчик дает согласие Исполнителю и его контрагентам на обработку персональных данных Заказчика и получателей услуг.

6.6. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному согласию. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя: e-mail: zvezdochka-anapa@bk.ru. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

6.7. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных (персональных) данных Заказчика.

6.8. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил проживания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте <https://zvezdochka-anapa.ru/> Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Исполнитель вправе без согласия Заказчика, но при условии его уведомления, уступить свои права и обязанности по настоящему договору, а также произвести перевод долга перед Заказчиком по настоящему договору – третьему лицу. Заказчик даёт Исполнителю свое согласие на такой перевод.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), в том числе: пожар, наводнение, ураган, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, запрещение экспорта или импорта, а также изменения действующего законодательства, введение карантина, издание нормативно-правовых актов государственных органов и иные ограничения экономического и политического характера.

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Монастырев Павел Александрович

Адрес: 353454 Краснодарский край, г.Анапа, ул.Ленина, д.181, к.4, кв.32

ИНН 545212033768

Р/с 40802810630000442093

Банк КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК

Кор/счет 30101810100000000602

БИК 040349602

ИП Монастырев П.А

ЗАКАЗЧИК: *Принимаю полностью условия Договора публичной оферты, соглашаюсь с ними и подтверждаю итоговую сумму к оплате:*

Дата

подпись

Фамилия Имя Отчество (при наличии) - полностью